

Arts et Vie, Voyages Culturels

Qui sommes-nous ?

50 ans d'expérience, 50 000 voyageurs chaque année

Depuis plus d'un demi-siècle, Arts et Vie met son savoir-faire au service de ses adhérents et a su imposer l'esprit de ses voyages ouverts au savoir et au bonheur de la découverte pour devenir l'un des incontournables organisateurs de voyages culturels. Les voyages Arts et Vie sont animés et conduits par des accompagnateurs passionnés, formés par l'association et soucieux de faire partager leur enthousiasme aux adhérents-voyageurs. Une ambiance conviviale riche en rencontres, en arts, en chefs-d'oeuvre de l'humanité et des civilisations du monde, agrémentent nos voyages.

Un secteur voyage culturel individuel

Arts et Vie propose des voyages culturels sur tous les continents à travers une large gamme de destinations et de formules. Des Andes à la Grande Muraille, des volcans d'Islande au cap Horn, les voyages Arts et Vie révèlent des mondes à explorer, des univers culturels, des ambiances d'ailleurs.

Un secteur Loisirs culturels

Fort de son savoir-faire et soucieux de vous proposer une approche éclectique des cultures européennes, le secteur Loisirs culturels d'Arts et Vie organise tout au long de l'année des escapades de 5 jours, des week-ends, des journées culturelles et de simples visites. Retrouvez-les, trois fois par an, dans la brochure Loisirs ou sur www.artsetvie.com.

Des résidences

Au coeur des plus belles régions françaises, les résidences Arts et Vie vous accueillent au rythme des saisons dans leurs installations de grand confort. Une façon agréable d'allier cultures locales, découvertes régionales et repos.

Un secteur Groupes

L'expérience d'Arts et Vie en matière de voyage culturel organisé se met aussi au service des groupes constitués. Le secteur Groupes d'Arts et Vie s'adresse aux collectivités, clubs, associations, comités d'entreprise... et propose une sélection de voyages culturels à réaliser tels quels ou sur mesure.

Notre savoir-faire au service des adhérents

Des conditions optimales pour partir en toute confiance

Des programmes en formule tout compris

Pour plus de transparence, d'honnêteté et par souci d'intégrité, Arts et Vie propose des programmes très complets en formule tout compris. Toutes les prestations et visites sont incluses dans nos forfaits. Par ailleurs, la richesse de chaque journée est l'une de nos priorités afin de vous présenter une découverte des plus complètes. Pour éviter les mauvaises surprises, nous vous signalons toujours le plus clairement possible toutes les exceptions.

Des transports aériens sur vols réguliers

Consciente que le transport aérien est l'une de vos préoccupations lorsque vous voyagez, Arts et Vie favorise les départs sur vols directs et réguliers. L'association travaille depuis de nombreuses années en collaboration avec les plus grandes compagnies aériennes de renommée internationale afin de vous assurer un maximum de sécurité et de confort. Ainsi, Air France figure parmi nos partenaires privilégiés.

Des départs de votre région

Pour votre confort, Arts et Vie propose un service "départ région" qui se charge de trouver une solution aérienne adaptée à vos contraintes géographiques. Sur simple demande, Arts et Vie s'occupe de vos réservations approches avion province-Paris à tarifs préférentiels et un interlocuteur privilégié s'occupera de votre dossier. Les billets vous seront directement envoyés chez vous en Chronopost, sans frais supplémentaire.

Des voyages sont également programmés au départ d'Avignon, Bordeaux, Genève, Grenoble, Lyon, Marseille, Metz, Mulhouse, Nantes, Nice ou Toulouse

Les taxes d'aéroport, frais et formalités de visas inclus dans les forfaits

Pour faciliter vos démarches avant le départ, Arts et Vie se charge de l'obtention des visas pour les

participants de nationalité française comme pour ceux relevant de l'Union européenne.
Par ailleurs, les taxes internationales d'aéroport et les frais de visas sont inclus dans les forfaits.

Une exceptionnelle option remboursement-annulation sans condition

Cette option garantit le remboursement des sommes versées sur le voyage ou séjour en cas d'annulation quel qu'en soit le motif. C'est un système mis au point par l'association au seul bénéfice de ses membres et qui ne comporte -- comme souvent ailleurs -- aucune clause restrictive limitant le remboursement aux plus graves raisons médicales ou familiales.

Des groupes de petites tailles pour plus de convivialité

Pour que votre voyage se déroule dans les meilleures conditions possibles et afin de préserver la qualité d'encadrement, Arts et Vie privilégie les petits groupes. La taille maximale pour la plupart des voyages est limitée à 25 personnes. La taille moyenne est inférieure à 20 participants. Pour chaque voyage présenté sur le site, le nombre mini/maxi de participants est clairement annoncé.

Des hôtels de catégories supérieures pour l'agrément de tous

La qualité de l'hébergement contribue à la réussite d'un voyage. Arts et Vie veille particulièrement au choix des hôtels. Nos critères de sélection prennent en compte la situation géographique de l'hôtel et son confort. 90% des hôtels choisis ont au minimum 3 étoiles. Les types d'hébergement varient selon les pays visités et les normes locales.

Des guides locaux parlant français pour une approche vivante de la destination

La plupart des voyages Arts et Vie sont accompagnés par des guides francophones originaires du pays. Ils sont votre contact privilégié avec la population locale et témoignent concrètement de la réalité quotidienne. Tous nos guides sont sélectionnés avec soin et font l'objet d'un suivi très rigoureux. De ce fait, ils travaillent avec nous depuis de nombreuses années et connaissent nos attentes et nos exigences culturelles. Pour quelques rares destinations, afin de préserver la qualité des commentaires et la pertinence des interventions, nous avons privilégié des guides anglophones. L'accompagnateur se charge alors de faire le lien entre le guide et les voyageurs.

500 accompagnateurs présents sur tous les voyages

Des accompagnateurs expérimentés et formés par l'association encadrent tous les voyages Arts et Vie. Ils veillent à la bonne réalisation des voyages dans les meilleures conditions d'assistance et de sécurité, ainsi qu'à la qualité des prestations. Ils sont garants de la convivialité au sein du groupe et de la diffusion de l'esprit voyageur d'Arts et Vie.

Des guides offerts avant le départ pour se documenter

Un guide de voyage vous est adressé un mois avant le départ pour préparer et compléter vos informations sur votre destination. Nous veillons particulièrement à la qualité du contenu culturel et à la date de parution des guides. Nous gérons ainsi plus de 120 titres parmi la production de 8 maisons d'édition différentes afin de vous garantir objectivement le meilleur ouvrage. Pour les combinés, plusieurs guides peuvent vous être envoyés.

Des conférences art-civilisation et des séances d'introduction aux voyages

Arts et Vie propose gratuitement pour ses adhérents de nombreuses actions culturelles en écho à la programmation. Pour préparer vos voyages, vous pouvez assister aux séances d'introduction aux voyages animées par les accompagnateurs d'Arts et Vie. Ces rendez-vous permettent de parfaire vos connaissances sur la destination et de trouver des réponses à toutes les questions pratiques.

Arts et Vie organise aussi des cycles de conférences données par des intervenants universitaires, architectes, historiens d'art...

Après le voyage, Arts et Vie laisse à votre disposition des salles pour que vous puissiez vous retrouver autour de projections de diapos, films... une belle façon de poursuivre un peu le voyage.

site web, brochures et autres publications illustrées grâce aux photos des adhérents

Tous les documents Arts et Vie sont illustrés par les photos des adhérents. Une façon de mettre en image les brochures en restant au plus près de la réalité des sites visités.

Sur le site web d'Arts et Vie www.artsetvie.com, vous retrouvez tous les circuits et séjours proposés dans nos brochures. Vous pouvez vous inscrire, poser une option sur votre prochain voyage ou renouveler votre adhésion en ligne. Vous trouvez également toutes les fiches détaillées des programmes présentés brièvement dans la brochure, ainsi que des animations (vidéo, diaporama...) et des cartes illustrant les itinéraires. Pour vous permettre de retrouver toutes les informations concernant votre voyage, vous pouvez également consulter l'espace adhérent où vous seront précisés vos horaires de départ et toutes les autres informations concernant votre voyage. Pour faciliter vos règlements, vous pouvez régler le solde de votre voyage via un paiement en ligne sécurisé.

Enfin, toutes les conférences publiées dans le magazine des adhérents Arts et Vie Plus sont également disponibles sur le site.

À chaque voyageur son voyage

Pour affiner votre choix et trouver la destination qui vous convient, Arts et Vie a conçu pour vous 15 façons de voyager :

Voyager Arts et Vie

Arts et Vie, en tant qu'association culturelle, a eu dès son origine le souci du respect des peuples, des patrimoines et de leur environnement.

Les voyages Arts et Vie sont une invitation à la rencontre avec d'autres civilisations, d'autres cultures, d'autres coutumes... mais le développement mondial du tourisme peut parfois entraîner des situations à l'origine d'incompréhensions et de déséquilibres. Il nous semble par conséquent important de rappeler quelques principes simples qui fondent l'identité culturelle et humaniste de notre association et qui peuvent contribuer à ce que notre présence soit perçue comme une source d'enrichissement mutuel.

Le respect de la population, de sa culture et de ses traditions

Respect et échange constituent deux valeurs essentielles qu'Arts et Vie a toujours défendues.

Selon nous, respecter c'est d'abord chercher à connaître et à comprendre la culture du pays qui nous reçoit, mais aussi accepter nos différences. En tant qu'hôtes, il convient de se conformer à certaines règles et coutumes locales et d'adopter une certaine réserve, notamment dans les lieux de culte, car des paroles, des gestes ou un comportement trop ostentatoires peuvent choquer ou être mal perçus.

Le guide est un véritable trait d'union entre le groupe et son pays. Afin de s'adapter au mieux aux règles et traditions, entendons ses conseils.

Le respect de la dignité humaine constitue un principe fondamental qui s'applique à tous et en tous lieux. Nul ne saurait s'en affranchir au prétexte qu'il séjourne dans un pays étranger.

En particulier, la loi pénale française réprime non seulement les agressions sexuelles mais aussi les atteintes sexuelles exercées sans violence ou contrainte, dans quelque pays que ce soit, par un majeur, sur la personne de mineurs. Certains pays ont aussi pris des dispositions législatives visant à interdire la prostitution et pouvant déboucher sur des sanctions pénales qui peuvent être lourdes.

Le respect du groupe

Voyager en groupe nécessite le respect de quelques règles simples de savoir-vivre en communauté.

Chacun doit pouvoir trouver sa place et vivre pleinement son voyage sans imposer ni supporter d'exigences personnelles inconsidérées.

Le respect des sites

La préservation des sites, qu'ils soient naturels, historiques ou archéologiques, et leur transmission aux générations futures nous concernent tous. Nous devons être conscients que notre comportement peut mettre en péril ce précieux patrimoine et veiller à adopter une attitude responsable en respectant les réglementations, les consignes locales, les conseils du guide, et en évitant de cautionner ou de participer à toute initiative pouvant mettre en danger la conservation de ces richesses.

Les photos et les films

S'il est légitime de vouloir conserver des souvenirs de son voyage, nous devons garder à l'esprit que la prise de vue n'est pas une pratique anodine. Il est donc impératif de respecter les interdictions, en particulier dans les musées et les zones sensibles, ainsi que les refus, explicites ou implicites. Veillons également à rester discrets, à respecter en toute occasion la dignité et la vie privée des personnes et interrogeons-nous sur l'opportunité d'une contrepartie financière et sur ses éventuelles conséquences. Il convient aussi de respecter les autres membres du groupe et le guide en évitant de les importuner ou de les retarder.

Le gaspillage

Dans de nombreux pays, l'eau, la nourriture et les énergies sont des ressources rares. De petits gestes simples permettent d'éviter un gaspillage d'autant plus choquant qu'une partie de la population locale n'y a trop souvent pas accès.

Les pourboires

L'usage du pourboire est aujourd'hui largement répandu dans le monde du tourisme. Parfois élément essentiel du salaire, parfois simple complément, il est pour nous l'assurance de conserver de bonnes prestations et de continuer ainsi à assurer la qualité de nos voyages.

Pour chaque destination, un montant indicatif (guide, chauffeur...) vous est communiqué, libre à vous de le moduler en fonction de votre satisfaction mais dans le respect de la personne et du travail qu'elle a effectué pour vous.

Les achats

Matérialiser son voyage par l'achat de souvenirs est un souhait parfaitement naturel, mais il nous faut garder à l'esprit que le patrimoine archéologique, historique ou artistique est en général protégé. Toute personne qui s'approprie ou acquiert un objet de ce patrimoine et le sort du territoire national, en violation des dispositions légales, encourt des sanctions pénales parfois très lourdes. D'autre part, l'acquisition et/ou le transport et l'importation d'objets contrefaits, d'armes (sauf reproductions et armes de collection) et de substances illicites sont prohibés.

Par conséquent, il convient de s'abstenir d'acheter, d'échanger ou de se procurer des objets dont on ne connaît pas la provenance ou dont les origines semblent douteuses.

Le marchandage

Le marchandage est un usage largement répandu dans de nombreux pays, qu'il est recommandé de suivre, mais avec discernement. Il convient de tenir compte du vendeur et de toujours garder à l'esprit qu'il ne s'agit pas d'un jeu. L'économie d'une faible somme pour nous peut représenter une perte

substantielle de revenu pour une personne aux ressources modestes. Il est essentiel, enfin, de respecter la parole donnée et d'éviter toute ostentation ou contestation infondée lors du paiement.

La mendicité, les cadeaux et les dons

D'une manière générale, il nous semble préférable de ne pas encourager la mendicité, surtout lorsqu'elle est exercée par des enfants qui peuvent faire l'objet d'une exploitation organisée au détriment de leur éducation.

Il est préférable de remettre directement les dons et les cadeaux à des structures (écoles, associations, hôpitaux...) qui offrent plus de garanties sur leur bon usage.

Votre accompagnateur, toujours soucieux de la bonne réalisation de votre voyage, reste à votre disposition pour répondre à vos éventuelles questions. N'hésitez pas à le consulter.

Arts et Vie vous souhaite un bon voyage.

[Téléchargez le vade-mecum Arts et Vie](#) (format PDF)