



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## MIETVERTRAG

Der Mietvertrag für ein Appartement in einem Urlaubsdorf „Arts et Vie Résidences“ kommt durch die Anmeldebestätigung und die Zahlung des Mietpreises nach den allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande (25 % Anzahlung ; der Restbetrag ist einen Monat vor Beginn des Aufenthalts zu entrichten). Die Nichtbeachtung dieser Bedingungen kommt einem Rücktritt durch den Kunden gleich. Angaben über die Wohnungsnummer oder die Etagenlage können im Voraus nicht gemacht werden. Die Ferienwohnung kann nur mit so vielen Personen belegt werden, wie für den jeweiligen Wohnungstyp vorgesehen ist. Tiere können nicht untergebracht werden.

## PREISE

Der Preis ergibt sich aus unserer Broschüre „Arts et Vie Résidences“. Er umfasst die Bereitstellung Ihres voll ausgestatteten Appartements einschließlich der Bettwäsche und aller Nebenkosten. Gewünschte Sonderleistungen und eine ggf. fällige Kurtaxe sind nicht im Preis inbegriffen.

## ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Erfolgt die Anmeldung mehr als einen Monat vor der Anreise, gilt folgendes :

Bei der Anmeldung sind 25 % der vollen Rechnungssumme fällig. Die Zahlung des Restbetrags erfolgt spätestens einen Monat vor Beginn des Aufenthalts, **ohne besondere Aufforderung unsererseits**. Erwähnen Sie bitte auf der Rückseite des Zahlungsmittels Ihre Rechnungs- bzw. Kundennummer.

**Erfolgt die Anmeldung weniger als einen Monat vor Beginn des Aufenthalts, so ist der gesamte Pauschalpreis bei der Anmeldung fällig.**

Zugelassene Zahlungsmittel sind : Postscheck, Bankscheck\*, Überweisung, Kreditkarte oder Postanweisung, auf den Namen von „Arts et Vie Résidences“ ausgestellt (Senden Sie Ihr Zahlungsmittel bitte per Post an das von Ihnen ausgewählte Feriendorf). „Arts et Vie Résidences“ stellt für die geleistete Zahlung keine Empfangsbestätigung aus.

\*Achtung ! Für ausländische Schecks werden Gebühren erhoben.

## RÜCKTRITT

### Rücktritt durch einen Teilnehmer

Je nach dem Zeitpunkt des Rücktritts werden folgende Stornogebühren berechnet : ● Mehr als 45 Tage vor Beginn des Aufenthalts : 5 % (mindestens 30 €) ● Vom 45. bis zum 31. Tag : 15 % (mindestens 30 €) ● Vom 30. bis zum 21. Tag : 25 % (mindestens 30 €) ● Vom 20. bis zum 10. Tag : 50 % (mindestens 30 €) ● Vom 9. bis zum 4. Tag : 75 % (mindestens 30 €) ● Auf weniger als 4 Tage : 100 % des Pauschalpreises.

Maßgeblich ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung bei uns.

**Änderungen vor Ort : Mit der Anmeldung hat der Teilnehmer die Aufenthaltsbedingungen, sowie die Dauer und die vereinbarten Leistungen anerkannt :** daher kann er sich über von ihm selbst vorgenommene Änderungen nicht beschweren. Für eine Verkürzung des Aufenthalts oder für nicht voll in Anspruch genommene Leistungen gibt es keine Rückerstattung.

## ÜBERLASSUNG DER WOHNUNG UND INVENTAR

Zu dem in unserer Broschüre angegebenen Termin und zu der dort erwähnten Uhrzeit nehmen Sie Besitz von Ihrer Ferienwohnung. Bei der Ankunft ist eine Kautions hinterlegen, die bei der Abreise nach Abzug der Kosten für eventuell entstandene Schäden zurückerstattet wird. Eine Unter- oder Weitervermietung ist nicht gestattet. Prüfen Sie bitte aufmerksam die Ausstattungsliste, die Ihnen bei ihrer Ankunft ausgehändigt wird und verständigen Sie uns über etwaige Mängel, die dann sofort beseitigt werden. Die Ferienwohnung wird Ihnen in perfekt sauberem Zustand zur Verfügung gestellt. Während des Aufenthalts geht die Reinigung zu ihren Lasten und die Ferienwohnung muss wieder sauber verlassen werden. Vor der Abreise prüfen wir den Zustand der Wohnung in Ihrer Gegenwart. Sollten Sie aus persönlichen Gründen außerhalb der Öffnungszeiten der Rezeption abreisen, wird ein Mitarbeiter von „Arts et Vie Résidences“ die Kontrolle ohne Sie durchführen. In diesem Fall wird Ihnen die Kautions später nach Abzug eventueller Reinigungskosten oder Kosten für fehlende Gegenstände oder für Beschädigungen zurückerstattet.

## HAFTUNG

Die Bestimmungen über die Haftung von Hotelbetrieben finden auf die Vermietung von Appartements in Tourismus-Wohnanlagen keine Anwendung.

Folglich haftet „Arts et Vie Résidences“ nicht für das Abhandenkommen oder die Beschädigung von persönlichen Sachen innerhalb der Ferienanlage ; dies gilt sowohl für Sachen in der Ferienwohnung als auch auf dem Parkplatz oder in Räumen, die zur allgemeinen Benutzung zur Verfügung stehen.

**Die Anmeldung zu einem Aufenthalt setzt voraus, dass der Gast von den allgemeinen Bedingungen und Hinweisen genaue Kenntnis genommen hat und dass er damit einverstanden ist. Die in den Anmeldeformularen „Arts et Vie Résidences“ enthaltenen Angaben werden ausschließlich zu internen Verwaltungszwecken benutzt. Sie werden nur im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen an Dritte weitervermittelt. Sie können gemäß dem Datenschutzgesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 eingesehen werden.**