

CONDICIONES GENERALES

ALQUILER

El alquiler de un apartamento "Arts et Vie Résidences" es efectivo después de la confirmación escrita y del abono del precio de alquiler según las condiciones generales (a saber, un 25 % de anticipo y el pago del saldo un mes antes del inicio de la estancia). El incumplimiento de estas condiciones implica la anulación del alquiler debida al cliente. Los números y pisos de los apartamentos no se pueden precisar por anticipado. Los apartamentos no pueden ser ocupados por un número de personas superior a aquel para el que han sido concebidos. No se admiten animales.

TARIFA

La tarifa aplicable es la indicada en los folletos "Arts et Vie Résidences". El precio incluye la puesta a su disposición de su apartamento totalmente equipado, con todas las cargas incluidas. Se suministra la ropa de cama. El precio no incluye los servicios opcionales y, si procede, el impuesto de estancia.

CONDICIONES DE PAGO

Cualquier inscripción realizada más de un mes antes del inicio se traduce :

En el momento de la inscripción, por el abono de un 25 % del total general de las prestaciones.

El saldo debe ser abonado a más tardar un mes antes del inicio de su estancia, **sin recibir otra solicitud de pago por parte nuestra**. Debe anotar en el dorso de su título de pago su número de factura/cliente. **Cualquier inscripción efectuada a menos de un mes del inicio de la estancia implica el abono del total del precio.**

Los pagos pueden efectuarse por cheque postal, bancario*, cheques-vacaciones, giro, tarjeta de crédito o por orden de pago-letra, extendido a la orden de "Arts et Vie Résidences" (por correo a la residencia de su elección). "Arts et Vie Résidences" no envía un acuse de recibo de los pagos efectuados.

*Cuidado : para los cheques del extranjero cobramos los gastos bancarios en suplemento.

CONDICIONES EN CASO DE ANULACIÓN

Anulación por parte de un participante

Teniendo en cuenta la fecha de anulación en relación a la fecha de inicio de la estancia, los gastos de anulación respecto a la totalidad del precio solo se traducen de la forma siguiente : ● anulación a más de 45 días: retención de un 5 % (mínimo 30 €) ● entre el 45º y el 31º día : retención de un 15 % (mínimo 30 €) ● entre el 30º y el 21º día : retención de un 25 % (mínimo 30 €) ● entre el 20º y el 10º día : retención de un 50 % (mínimo 30 €) ● entre el 9º y el 4º día : retención de un 75 % (mínimo 30 €) ● a menos de 4 días : retención de 100 % (mínimo 30 €). No olvidar que la fecha que se tiene en cuenta es la del día en que la anulación llega por escrito a la residencia.

Modificación en la residencia misma debida al participante, una vez iniciadas las prestaciones. Dado que la inscripción supone la aceptación de la estancia, de su duración, de sus prestaciones, ningún cambio aportado por el participante durante su realización podrá dar lugar a reclamación. No se efectuará reembolso alguno por estancia reducida, ni por prestaciones abandonadas.

PUESTA A DISPOSICIÓN E INVENTARIO

Debe tomar posesión de su apartamento en las fechas y horas indicadas en nuestros folletos. Se le solicitará un depósito al llegar, que le será devuelto al marcharse, previa deducción de los eventuales desperfectos. Se prohíbe cualquier subalquiler. Controle atentamente el inventario que se le entregará a su llegada y señale las anomalías que serán inmediatamente rectificadas. El apartamento es puesto a su disposición en perfecto estado de limpieza. Durante su estancia, su mantenimiento corre a su cargo y debe dejarlo limpio al marcharse.

Al finalizar su estancia, se efectuará en su presencia el inventario de su apartamento y la evaluación de su estado.

Si por conveniencia personal, se marchase fuera de las horas en que se encuentra abierta la recepción, un responsable de "Arts et Vie Résidences" procederá solo a estas verificaciones. En este caso, se le restituirá el depósito ulteriormente, previa deducción de eventuales gastos de limpieza, objetos en falta o desperfectos.

RESPONSABILIDAD

El alquiler en Residencia de Turismo no entra en el marco de la responsabilidad de los hoteleros.

Por consiguiente, la responsabilidad de "Arts et Vie Résidences" no podría verse comprometida en caso de robo o de degradación de efectos personales en la residencia, tanto en el apartamento como en el aparcamiento y los locales comunes.

La inscripción a una estancia implica el conocimiento detallado y la aceptación de las condiciones generales e de las informaciones que se enuncian en esta página.

Las informaciones recopiladas en los boletines de inscripción "Arts et Vie Résidences" sólo serán utilizadas para la gestión, y sólo serán objeto de comunicaciones exteriores para satisfacer a obligaciones legales, reglamentarias o contractuales. Éstas podrían dar lugar al ejercicio del derecho de acceso en las condiciones previstas por la ley nº78-17 relativa a la informática, a los ficheros y a las libertades de 6 de enero de 1978.